



ACHATS DE NOEL SUR INTERNET : ATTENTION DANGER !

10 CONSEILS POUR ACHETER EN LIGNE EN TOUTE SECURITE

Chaque année les achats de cadeaux de Noël sur Internet battent des records, simplicité de choix, de livraison et parfois tarifs avantageux. Inversement, l'augmentation du trafic sur les sites marchands implique logiquement la hausse significative du risque : usurpation d'identité, vol de numéro de carte de crédit, arnaques, etc.

C'est donc le moment d'être prudent et de suivre les recommandations des chercheurs d'ESET pour effectuer vos achats sereinement et sans dangers.

1. Vérifiez la sécurité de votre ordinateur

Comme vous vérifiez votre voiture avant de faire une longue distance, votre ordinateur aussi doit être préparé avant de vous lancer dans la quête de cadeaux ou de bonnes affaires.

- Assurez-vous que vous disposez d'une solution de sécurité installée, active et mise à jour.
- Vérifiez que votre système d'exploitation, votre navigateur Internet et les autres logiciels que vous utilisez pour acheter en ligne soient bien tous à jours via l'installation des derniers correctifs mis à disposition.

Ces deux premières recommandations vous éviteront les infections, les escroqueries et de maintenir le bon fonctionnement de votre ordinateur.

2. Regardez où vous mettez les pieds !

N'achetez que sur des sites dont vous avez vérifié la réputation et qui tiennent leurs engagements. Ces derniers doivent vous donner des informations précises sur les prix, modes de paiement, délais de livraison et vous permettre de contacter un service après-vente si nécessaire. En cas de doute, n'hésitez à pas à vous tourner vers les labels de qualité reconnus ou les sites d'associations de consommateurs pour y trouver des avis et/ou des informations utiles.

3. Attention aux « affaires du siècle » !

Restez toujours sur vos gardes quand un site vous propose une offre ultra alléchante, c'est souvent trop beau pour être vrai. De nombreux sites sont spécialisés sur des promotions très agressives et sont plus ou moins dans la même fourchette de prix, méfiez-vous donc si vous trouvez une offre sans aucun équivalent sur Internet, cela peut-être une escroquerie. En cas de doute, n'hésitez surtout pas à vous tourner vers les principaux comparateurs de prix, qui vérifient l'intégrité des sites et de leurs offres promotionnelles. Enfin, à l'image des contrats que vous signez dans votre vie quotidienne, vérifiez systématiquement les engagements et les conditions de résiliation auxquels vous souscrivez dans le cas d'une offre spéciale.



4. 1 achat = 1 transaction sécurisée !

Le moment du paiement sur Internet est le plus risqué, c'est donc à cet instant que vous devez bien prêter attention. Assurez-vous lorsque vos coordonnées bancaires vous seront demandées que le site utilise le protocole de sécurisation des échanges SSL, pour ce faire l'adresse du site doit commencer par **https** ou **shttp**. En outre, dans ce cas certains navigateurs affichent un cadenas ou une barre verte signe de confiance à côté de l'adresse du site où vous vous trouvez. Le protocole SSL, crypte l'envoi d'informations et notamment votre numéro de carte de crédit. Notez également que certains sites proposent un système de vérification nommé **3-D Secure** qui permet de valider votre identité via un code à usage unique ou prédéfini par le propriétaire de la carte. Enfin, en cas de doute sur le système de paiement (banque, opérateur) proposé sur le site, n'hésitez pas à faire une recherche pour vous assurer de sa fiabilité.

5. Pas de précipitation

Méfiez-vous des offres chronométrées reçues par e-mail/spam ou via les réseaux sociaux. Redoublez de prudence si le message est en langue étrangère ou si son français est très approximatif. Si vous souhaitez vérifier sa fiabilité, ne cliquez jamais directement sur les liens présents dans ces messages mais optez pour une recherche dans votre navigateur à propos de ce site. Ces quelques instants de prudence peuvent vous éviter d'être victime d'escroquerie ou de voir vos données personnelles vendues sur le marché noir.

6. Attention aux achats nomades !

Évitez de faire vos achats en vous connectant sur des réseaux WiFi publics ou assurez-vous qu'ils sont vraiment sécurisés, notamment en voyant l'icône en forme de cadenas présente à côté du nom du réseau. Vous connecter sans faire cette vérification en amont, vous expose au risque de voir vos données personnelles (numéro de cartes ou coordonnées) transiter vers un site ou ordinateur tiers.

7. Privilégiez la carte de crédit

Au fur et à mesure des années, les sites marchands proposent de plus en plus de modes de paiement : carte de crédit, chèque, portefeuilles virtuels, virement, etc. Sur cette large gamme, seul le paiement à livraison reste le plus sécurisé, néanmoins il est aujourd'hui très peu proposé. C'est pourquoi lors de vos achats sur Internet, le moyen universel de paiement et aussi le moins dangereux est la carte de crédit. En effet, même en cas de fraude sur votre compte par ce biais, les assurances bancaires vous permettent généralement de récupérer les fonds volés.

8. Trop d'informations = danger !

Lors de vos transactions sur Internet des informations personnelles vous sont systématiquement demandées pour valider votre identité. Toutefois, certains malware sont capable d'ajouter des champs de formulaires lors de vos achats. Aussi, si vous constatez la présence de champs qui vous semblent



inhabituels ou inadéquates avec votre commande (numéro de sécurité sociale, code de votre carte bancaire, etc.), abandonnez la transaction et lancez une analyse anti-malware.

9. On vous propose de l'argent ou des services ? Prudence !

Certains sites lors de votre visite vous proposent parfois de gagner des points, voire de l'argent si vous répondez à des questionnaires ou donnez des informations personnelles (numéros de téléphone, rémunération annuelle, etc.). Restez très prudents, car cela peut avoir pour vocation de vous faire souscrire à des engagements ou simplement de vous intégrer à une base de données dont vous ne connaissez pas l'utilisation (location à des tiers, envoi de publicités ou même de spam). N'hésitez pas à vérifier que le site en question déclare bien les informations de sa base de données et respecte les obligations légales dictées par les organismes officiels.

10. Surveillez l'activité de vos comptes

Une fois la période des fêtes passée, pensez à bien reprendre toutes les transactions débitées sur votre compte bancaire. En effet, si vous avez été victime d'une arnaque, au milieu du flot de dépenses elle sera peut-être passée inaperçue. Si vous constatiez une transaction que vous ne reconnaissez pas, n'attendez pas, faites une déclaration immédiatement auprès de votre banque. Enfin, surveillez toujours l'activité de votre banque dans les semaines ou mois qui suivent, car certains escrocs peuvent volontairement attendre des périodes plus propices pour passer à l'acte (soldes, vacances scolaires, etc.).

Sans être totalement exhaustifs, ces quelques conseils simples vous permettent de vous prémunir des dangers les plus répandus sur Internet. Nous vous les suggérons à l'orée de cette période en particulier, car les volumes de transactions sur Internet représentent le pic de l'année. Toutefois, ces recommandations sont en permanence valables et nous vous invitons à les garder en tête à chaque transaction effectuée, car les risques sont les mêmes toute l'année.

Pour répondre immédiatement à la première recommandation, n'hésitez pas à effectuer une analyse gratuite de votre ordinateur avec ESET Online Scanner :

<http://www.eset.com/fr/home/products/online-scanner/>

Pour aller encore plus loin n'hésitez pas à tester ESET Smart Security 5 :

<http://www.eset.com/fr/download/home/detail/family/5/>
