



COMMUNIQUE DE PRESSE

30 mars 2012

BeAnywhere arrive sur le marché français en maximisant la fonction de support à distance

AGS devient le représentant officiel de l'offre BeAnywhere Support Express.

Pavillon sous bois, le 30 mars 2012 - Athena Global Services annonce BeAnywhere Support Express, une solution SaaS (Software-as-a-Service) qui permet l'accès à distance intégral aux machines opérant sous Microsoft® Windows® afin de pouvoir assurer le support technique et l'administration complète des systèmes.

BeAnywhere Support Express est un outil qui apporte aux entreprises, aux prestataires, aux infogérants, et aux sociétés de helpdesk un service de contrôle, de maintenance, et d'administration des systèmes distants. Sa technologie P2P unique garantit un support à distance instantané et à la demande sur n'importe quel ordinateur implanté dans le monde, même à travers des pare-feux et des configurations complexes de gestion de réseau.

Conçue tout particulièrement pour les services d'assistance en ligne (Hot line technique, centre de compétences...), la solution permet aux techniciens de prendre le contrôle à distance de l'ordinateur de l'utilisateur ou du client, via un navigateur. En outre, plusieurs sessions peuvent être gérées à distance pour un suivi simultané de plusieurs machines. Ces mêmes techniciens peuvent ainsi procéder à des mises à jour, effectuer des transferts de fichier, synchroniser des fichiers et, si nécessaire, redémarrer les ordinateurs distants en reprenant la main automatiquement. Les supports métiers peuvent également guider l'utilisateur dans l'usage d'un logiciel et vérifier si les opérations sont correctement menées au sein même de l'écran. Dans ce contexte, BeAnywhere Support Express constitue un excellent outil d'accompagnement et de suivi de la formation des utilisateurs.

Les grandes entreprises pourront de leur côté, utiliser BeAnywhere en interne avec un proxy intégré permettant de fonctionner dans le réseau local sans flux de données vers l'extérieur.

À la fin de chaque session de support, il est possible de transmettre au client un rapport complet et automatique au format PDF avec un log des actions réalisées et un enregistrement vidéo de toute la prise de contrôle. Les administrateurs BeAnywhere disposent d'un large éventail de rapports d'activités aussi bien côté utilisateur que technicien.

Autre garantie importante pour les clients qui souscrivent un contrat d'assistance et de support équipés avec BeAnywhere Support Express, toutes les communications sont chiffrées avec un algorithme RC4-2048 bits. De cette façon, la confidentialité de toutes les informations envoyées et reçues est totalement assurée.

Athena Global Services est le distributeur Officiel BeAnywhere pour la France. Pour de plus amples informations, visitez le site : www.beanywhere.fr

À propos de BeAnywhere :

BeAnywhere est une société spécialisée dans l'offre de solutions fondées sur la technologie Cloud. Les principaux produits de la marque couvrent l'accès et le support à distance, la sécurité et la prévention contre la fuite des données. Ils s'adressent au marché des entreprises et du grand public.

Contacts Presse

ATHENA Global Services

Tel : 01 55 89 08 84
Laëtitia Bonnot laetitia.b@athena-gs.com

InterPresse

Tel : 01 45 87 80 54 - 06 60 91 97 49
Norbert Spitéri
nspiteri@interpresse.fr

À propos d'Athena Global Services

Créée en 1997, ATHENA Global Services est une entreprise indépendante spécialisée dans la distribution de logiciels de sécurité informatique. A travers un vaste réseau de distribution, constitué de VAR, revendeurs locaux professionnels et des plus importantes enseignes spécialisées dans la distribution de logiciels, Athena Global Services propose des logiciels et équipements de sécurité novateurs destinés aux particuliers et aux entreprises, pour protéger et gérer leur environnement informatique : antivirus, pare-feu, chiffrement, politique de sécurité, authentification, sauvegarde, migration des données, et contrôle du trafic Internet. En outre, ATHENA Global Services propose une gamme de logiciels utilitaires également dédiés à la protection et à l'optimisation des parcs informatiques. Grâce à son savoir-faire, ATHENA Global Services entretient des relations privilégiées avec les éditeurs mondiaux qui lui confient la localisation et la distribution de leurs logiciels.

Pour en savoir plus, veuillez visiter le site Internet : www.athena-gs.com.

Ses principaux partenaires éditeurs de solutions de sécurité :
[DeviceLock](#) – [ESET Antivirus](#) –
[StorageCraft](#) – [Acunetix](#) - [WebSure](#) - -
Memopal